

TILAUSTYÖN TILAUSOHJE JA TOIMITUSEHDOT

Tilaustyön tilaaminen

Tilaustyönä valmistettavasta tuotteesta tilaus tehdään ottamalla yhteyttä yhteydenottolomakkeella tai s-postitse osoitteeseen: jenni@designkaje.fi.

Tilaustyö voidaan valmistaa sinun omasta rakkaasta esineestäsi! Sinulla ei tarvitse olla tarkkaa käsitystä haluatko rakkaasta esineestäsi valaisimen vai korun tai jotain aivan muuta! Lähettämällä kuvan esineestä voimme ideoita kanssasi yhdessä, mitä esineestä voisi luoda.

Joskus on vain idea, muttei materiaalia. Voit myös tiedustella löytyisikö meidän varastoista tarkoitukseesi sopivaa materiaalia, esimerkiksi astiakoruun tietyn Arabian sarjan sirpaleita.

Tilaustyöstä saat tarjouksen, joka sisältää: hinta-arvion, toimituskulut sekä tilannetiedon toimitusajasta. Tilaustöissä annamme hinta-arvion, joka on hintahaitari, johon lopullinen hinta tulee sijoittumaan. Näin koska tilaustöissä tarkan hinnan määrittely etukäteen on vaikeaa, koska jokainen työ on uniikki ja etenkin vanhoja esineitä työstäessä saattaa olla hyvinkin suuria eroja ja yllätyksiä, jotka eivät näy päällepäin tai kuvasta. Hintaan vaikuttaa myös yhteistyössä asiakkaan kanssa tehdyt materiaalivalinnat ja niiden muutokset.

Asiakkaan tulee vahvistaa tilaus vastaamalla tarjous viestiin, jonka jälkeen tilaus lisätään jonoon, josta tilaustuotteet valmistetaan tilausjärjestyksessä. Keskimääräinen toimitusaika tilaustuotteissa on 2-4 viikkoa. Mikäli sinulla on erityistoiveita toimitusajan suhteen mainitse siitä tilauksessasi! Pyrimme tällöin huomioimaan toiveen parhaamme mukaan, jotta esimerkiksi lahjoiksi tilatut tuotteet valmistuvat ajoissa.

Tilaustöiden maksaminen

Tilaustyön valmistuttua asiakas saa tiedon tekstiviestillä. Tilaustöissä asiakas maksaa ja tarkastaa tuotteen noudettaessa, maksutapoina toimii käteinen sekä yleisimmät pankki- ja luottokortit.

Vaihtoehtoisesti postitettaessa tuote, asiakas saa tuotteesta kuvan hyväksyntää varten. Postitamme tuotteen, kun maksusuoritus näkyy tilillämme. Emme toimita tuotteita postiennakolla. Maksusuoritukset osoitetaan tilille FI38 5419 0120 2530 95 Design Kaje, tilausvahvistuksen tietojen mukaisesti.

Yli 200€ arvoisissa tilaustöissä veloitamme 50% ennakkomaksun ja 50% kun asiakas on tarkastanut tuotteen.

Ongelmatilanteet

Huom! Omasta esineestä valmistettaessa esineen vahingoittumis- ja hajoamisriski ovat tilaajalla, tällainen tilanne on kuitenkin hyvin poikkeuksellinen. Design Kaje pyrkii informoimaan etukäteen mahdollisista riskeistä tilaustyön toteuttamisessa. Tyypillinen vahingoittumistilanne johtuu vanhan esineen haperoitumisesta, niin ettei sitä ole voinut havaita silmämääräisesti.

Tilaustuotteissa asiakas saa tarkistaa tuotteen noudettaessa. Tämän jälkeen tuotteesta ei voi reklamoida kuin myöhemmin ilmenneiden toimintahäiriöiden osalta, joita ei ole voinut todeta luovutushetkellä.

Postitettaessa tuote, asiakas saa tuotteesta kuvan ennen postitusta hyväksyntää varten. Asiakas on velvollinen tässä yhteydessä ilmoittamaan mahdollisista muutostoiveista. Tämän jälkeen tuotteesta ei voi reklamoida kuin myöhemmin ilmenneiden toimintahäiriöiden osalta, joita ei ole voinut todeta kuvasta tai mikäli tuote on vahingoittunut toimitettaessa.

Ongelmatilanteissa neuvomme mielellämme, joten ota rohkeasti yhteyttä:

jenni@designkaje.fi

Tyytyväisyystakuu

Kun luotat kalleimman aarteesi tai rakkaimman muistosi käsittelyymme, emme aio pettää odotuksiasi! Siksi Design Kajeen valmistamalla tilaustöillä on hymytakuu! Mikäli et ole tilaustyöhön täysin tyytyväinen 1 viikon kokeilun ja testailun jälkeen saat hinnasta 20% takaisin.

